

allente

tv • streaming • bredband

Välkommen!

Grattis till

din nya tv-underhållning – och välkommen till Allente!

Din bostadsrättsförening/hyresvärd har tecknat ett tv-avtal med oss på Allente som gäller för alla boende. För att du ska kunna titta på dina nya tv-kanaler behöver du en UHD-box. Den delas ut av föreningen i samband med att du får den här foldern i din hand.



- Det du behöver känna till om ditt tv-abonnemang, och alla dess möjligheter, kan du läsa om i den här foldern.
- Det du behöver känna till om din box står i broschyren som ligger i boxkartongen, och på allente.se. Om du har problem med aktiveringen av boxen, ring supportnumret som står på baksidan av denna folder.

Tips!
Spara den här
foldern

Ditt nya tv-paket

Din förening/hyresvärd har tecknat tv-paket Basic som grundpaket för alla boende. I Basic ingår förnärvarande kanalerna **SVT1, SVT2, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, TV10, Kanal 11, TV12, SVT24, Kunskapskanalen och SVT Barn**. Debitering av tv-paketet sker via föreningen/hyresvärden, antingen som en del av månadsavgiften eller som en separat post. Prata med din förening/hyresvärd om du har frågor kring det.

Bra att känna till

Eftersom det rent formellt inte är du, utan din förening/hyresvärd, som är vår kund så har vi inga möjligheter att kommunicera direkt med dig för info om ev ändringar i utbudet. Sådan info skickar vi till din förening/hyresvärd. Men om du däremot uppgraderar till ett större tv-paket så blir du formellt vår kund. Då får du faktura från oss och vi kan skicka information direkt till dig. Det kan dels gälla viktigt information om utbudet men framförallt så kommer du då få ta del av alla tips om aktuella filmer och serier vi regelbundet skickar till våra kunder!

Enkelt att uppgradera ditt tv-paket

Att uppgradera till ett större tv-paket ger givetvis fler fördelar än bara att du kommer att få våra nyhetsbrev.

- **Du kan se tv var och när du vill:** Allente-appen som finns för mobil, surfplatta, Apple TV, smart-tv och dator ingår för dig utan extra kostnad.
- **Streamingtjänster på köpet:** Viaplay och SkyShowtime samt även discovery+ ingår beroende på paket.
- **100/150 kr rabatt på månadskostnaden:** Eftersom din "tv-avgift" fortsätter att ingå i månadsavgiften till föreningen/hyresvärden även vid en uppgradering av ditt tv-paket så ger vi dig 100/150 kr rabatt på månadskostnaden beroende på vilket paket du väljer att uppgradera till. Rabatten gäller tillsvidare, och endast så länge du bor kvar i föreningen/fastigheten.

Ring oss på
08-525 081 06
om du vill uppgradera
eller har frågor om ditt
tv-paket eller din box.

De här tv-paketen kan du uppgradera till

Tv-paket Premium


669 kr/mån*

Ordinare pris 819 kr/mån

Viaplay,
SkyShowtime
och discovery+
ingår!



Streaming som ingår

 Streamade tv-kanaler (med blå markering ovan) veckoarkiv, SkyShowtime, BBC Nordic + samt vissa serier och filmer från Viaplay.

 Viaplay Total

 discovery+ Sport Premium

Tv-paket Large


369 kr/mån*


Ordinare pris 469 kr/mån

Viaplay och
SkyShowtime
ingår!



Streaming som ingår

 Streamade tv-kanaler (med blå markering ovan) veckoarkiv, SkyShowtime, BBC Nordic + samt vissa serier och filmer från Viaplay.

 Viaplay Film & Serier

*) Priset gäller tillsvidare, och endast så länge du bor kvar i föreningen/fastigheten.

Köp till en hårddisk för att göra din box inspelningsbar

Med en hårddisk kan du skapa ditt eget arkiv med tv-favoriter. Du kan dessutom pausa dina tv-kanaler medan du går för att fylla på popcornskålen. Hårddisken har 1 TB minneskapacitet, vilket innebär att du kan spela in minst 280 timmar av material i HD-kvalitet.

Pris 840 kr



Ring för att
beställa:
08-525 081 06

Du kan köpa till hårddisk oavsett om du uppgraderar ditt paket eller inte.

Få teknisk hjälp, justera tv-utbudet eller köp hårdvara!

Support bara för dig som bor i en förening/hyresrätt med tv från Allente

08-525 081 06

Öppettider:

måndag-fredag kl. 8.00-19.00, lördag-söndag kl. 10.00-19.00

För att vi ska kunna hjälpa dig behöver du uppge adress och lägenhetsnummer. Gäller ditt ärende tv-boxen, kom ihåg att kolla upp serienumret på boxen innan du ringer oss.

Det behöver du också uppge för att vi ska kunna hjälpa dig. Boxens serienummer står antingen under boxen eller på boxens baksida, beroende på vilken boxmodell det är.